

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по уходу за ребенком

г. Санкт-Петербург

10.06.2023 г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее-Договор, Оферта) представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение **Общества с ограниченной ответственностью «АЗИМУТ»** (далее-ООО «АЗИМУТ») ИНН: 7813672851, ОГРН: 1237800063621 в лице генерального директора Белой О.Л. действующей на основании Устава и именуемое в дальнейшем, **«Исполнитель»**, заключить договор на оказание услуг по уходу за ребенком с Клиентом на условиях настоящего договора публичной оферты (далее - Договор).

1.2. Настоящий Договор заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие, содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание услуг по уходу за ребенком. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты, является оплата Клиентом услуг, а также направление заказа на услуги по форме установленной Приложением №1 к настоящей Публичной оферте (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Клиентом возраста 18 лет, а также законное право Клиента вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Осуществляя акцепт данного Договора, Клиент гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия, которые изложены в тексте настоящего Договора.

1.6. Акцептируя данную Оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Исполнителем договоров на оказание услуг, в том числе устных договоренностей.

1.7. Настоящий Договор не требует его подписания и скрепления печатями Исполнителя и/или Клиента (далее по тексту – «Стороны»), сохраняя при этом юридическую силу.

2. Основные понятия и термины

2.1. Заказ – надлежаще оформленная заявка Клиента, адресованная Исполнителю выражающее осознанное намерение на заключение Договора оказания услуг по уходу за ребенком.

2.2. Бэбиситтер — дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, непосредственно оказывающие услуги Клиенту от имени и по поручению Исполнителя;

2.3 Клиент — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся законным представителем Ребёнка или иным уполномоченным в соответствии с действующим законодательством лицом;

2.4. Ребенок — несовершеннолетнее физическое лицо, в отношении которого Клиент заключил Договор;

2.5. Услуги — услуги по уходу за ребенком и связанные с данными услугами работы, выполняемые Исполнителем для Клиента по его Заказам и в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

3. Предмет договора.

3.1. Исполнитель обязуется оказать по заданию Клиента услуги по уходу за ребенком, а Клиент обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, которые предусмотрены настоящим Договором.

3.2. В качестве Задания на оказание услуг Стороны принимают конкретные указания Клиента, содержащиеся в согласованном Заказе.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Осуществлять функции неквалифицированного присмотра за ребенком Клиента.

4.1.2. Оказывать помощь ребенку в одевании и раздевании.

4.1.3. Оказывать помощь ребенку при приеме пищи (В обязанности Исполнителя не входит приготовление пищи).

4.1.4. Осуществлять присмотр за ребенком во время сна.

4.1.5. Проводить подвижные и развивающие игры.

4.1.6. Сопровождать ребенка на прогулках, занятиях и мероприятиях загородного клуба.

4.1.7. Контролировать поведение ребенка в ситуациях взаимодействия с другими детьми с целью обеспечения его безопасности.

4.1.8. Информировать Клиента о самочувствии и настроении ребенка.

4.1.9. Соблюдать правовые, нравственные и этические нормы общения.

4.1.10. Оказать услуги в строгом соответствии с условиями Заказа, в предусмотренные Заказом сроки.

4.1.11. Обеспечить постоянное наблюдение за действиями Ребенка; никогда и ни при каких обстоятельствах не оставлять Ребенка одного без присмотра и не передавать Ребенка третьим лицам без прямого указания на то Клиента.

4.1.13. Немедленно информировать Клиента обо всех чрезвычайных ситуациях, произошедших с Ребенком во время оказания услуг (ушибы, падения, травмы, недомогание и т.д.).

4.1.14. Соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации в отношении Клиента, Ребенка, ставшей известной ему в ходе оказания услуг.

4.1.15. Немедленно при обнаружении обстоятельств, влекущих невозможность исполнения настоящего Договора, приостановить исполнение Договора, сообщить Клиенту и дожидаться его указаний.

4.1.16. Бебиситтер не имеет права, даже по просьбе или требованию законного представителя или иного уполномоченного в соответствии с действующим законодательством лица, оказывать ребенку любую помощь медицинского характера, в том числе давать ребенку какие-либо лекарства.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать у Заказчика при получении заказа документы, подтверждающие статус законного представителя ребенка или иного уполномоченного в соответствии с действующим законодательством лица.

4.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг в целях настоящего договора.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

4.3.2. Передать Исполнителю исчерпывающие сведения о Ребенке, необходимые для исполнения настоящего Договора.

4.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ Бэбиситтера в место нахождения ребенка, если это необходимо для оказания услуг по Договору.

4.3.4. Проинформировать Бэбиситтера о предпочтениях, интересах ребенка, наличие аллергий/проблем со здоровьем, самочувствие ребенка на данный момент, распорядок дня, иные указания для выполнения Заказа.

4.3.6. Оплатить услуги Исполнителя в полном объеме.

4.3.7. С уважением относиться к Бэбиситтеру, не допуская оскорбления его человеческого достоинства, применения к нему любой формы физического и психического насилия, и/или оскорбления личности.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1 Клиент вправе в любой момент проверять ход и качество оказания Услуг, давать устные указания Бэбиситтеру по поводу оказываемых Услуг в рамках согласованных в Заказе объемов и сроков оказания Услуг

4.4.2 Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив Исполнителя за 24 часа до начала оказания услуг.

5. Порядок оказания услуг, сдачи и их оплата.

5.1. Услуги оказываются по адресу: Россия, Ленинградская область, Приозерский район, Ромашкинское сельское поселение, посёлок Лосево, ул. Прибрежная, д. 1.

5.2. Возраст детей, для которых может быть оказаны услуги - не младше 3 лет.

5.3. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору согласована Сторонами в Заказе по форме установленной Приложением №1 к Оферте и рассчитана на основании Цен на оказание услуг, установленных Приложением №2.

5.4. Клиент направляет Заказ Исполнителю и оплачивает услуги Исполнителя после согласования Заказа между Клиентом и Исполнителем.

5.5. Услуга оказывается по предварительной записи (минимум за 2 (два) дня до необходимого времени) и при условии наличия свободного времени у персонала Исполнителя.

5.6. В случае задержки родителя более, чем на 15 минут время округляется до часа. Время считается с момента времени, назначенного при заказе (даже если ребенка привели с опозданием).

5.7. Стоимость услуг бебиситтера в ночное время (23:00 - 08:00) увеличивается в 2 раза.

5.8. Один бебиситтер может присматривать максимум за 2-мя детьми.

5.9. По окончании срока оказания Услуг бебиситтер уведомляет об этом Клиента любых из доступных средств связи (мобильный телефон, мессенджеры, электронная почта).

5.10. Клиент в срок не превышающий 12 (Двенадцати) часов с момента окончания срока оказания услуг и получения уведомления от бебиситтера, посредством электронной почты или средств почтовой связи письменно уведомить Исполнителя о наличии каких-либо претензий к качеству услуг Исполнителя. В случае непоступления от Клиента соответствующей претензии, оказанные Исполнителем услуги считаются выполненными с надлежащим качеством и в установленные сроки и подлежат оплате в полном размере, а дальнейшие претензии относительно сроков и качества оказания Услуг, причиненных убытков в период оказания Услуг и прочих претензий связанных с оказанием Услуг, не принимаются и удовлетворению не подлежат.

5.11. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от заказа, изменения заказа, в порядке установленным действующим законодательством.

5.12. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Клиента, услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.13. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Клиент возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

5.14. Фактом безналичного платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

6. Ответственность сторон.

6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и информации, документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.

6.3. Споры по исполнению настоящего договора подлежат рассмотрению соответствующим судом согласно подсудности установленной законодательством Российской Федерации, при соблюденном досудебном порядке установленном законодательством Российской Федерации

6.4. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Действия непреодолимой силы.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием воздействия на них обстоятельств

непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия (наводнения, пожары, землетрясения и др.), войны, забастовки, революции, террористические акты, действия и акты государственных и муниципальных органов, а также иные обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить всеми разумными средствами.

7.2 Сторона, нарушившая свои обязательства в связи с форс-мажорными обстоятельствами, обязана в течение 1 (одного) Рабочего дня сообщить другой Стороне о возникновении таких обстоятельств и в течение 10 (десяти) Рабочих дней представить письменное подтверждение уполномоченного органа (при его наличии). В противном случае Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства в связи с неисполнением своих обязательств по настоящему Договору как на основания освобождения от ответственности.

7.3 В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, если иное не вытекает из существа обязательства.

7.4. Сторона, для которой создалась невозможность надлежащего исполнения обязательств по Договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все разумно возможные меры для преодоления создавшегося положения и возобновления с наименьшей возможной задержкой исполнения обязательств по Договору.

7.5. В течение 3 (трех) Рабочих дней после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, затронутая их действием, должна уведомить другую Сторону о таком прекращении и возобновить исполнение обязательств по настоящему Договору.

8. Защита персональных данных.

8.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Клиента, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Клиент. Персональная информация Клиента распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ

8.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Клиента, указываемые им при регистрации и в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Клиента.

8.3. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Клиента для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

8.4. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие ООО «АЗИМУТ» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных (фамилии, имени, отчества (если применимо) сведений о рождении, о месте регистрации, паспортных данных или данных иного документа, удостоверяющего личность; контактной информации телефон, e-mail и т.п.; данных банковской карты),

представленных в для сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения.

Данное согласие действует в течении всего периода проживания Заказчика в отеле и может быть отозвано в любое время по письменному заявлению.

9. Порядок изменения и расторжения договора и приложения к нему.

9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

9.2 Клиент вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя в порядке, установленном п.4.4.2 Договора. Отказ Клиента влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

9.3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в порядке, установленном Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в загородном отеле «Загородный клуб «Жемчужина».

9.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Клиент, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться и он может ознакомиться с ними на интернет-странице расположенном по адресу: <https://www.pearlbase.ru/detyam/babysitter/>. Если Клиент продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.5. Приложение №1 Заказ на услуги бебиситтера

9.6 Приложение №2 Цены на оказание услуг.

10. Адреса и банковские реквизиты.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «АЗИМУТ»

ИНН: 7813672851

КПП: 781301001

ОГРН 1237800063621

Юридический адрес:

197046, г.Санкт-Петербург, ул Мира, д. 37 стр. 1, пом. 30-н каб. № 1

Расчетный счет:

ПАО «БАНК УРАЛСИБ»

в г. Санкт-Петербург

Р/с № 40702810322090002373

К/с № 30101810800000000706

БИК 044030706

Генеральный директор

Белая О.Л.



ЗАКАЗ НА УСЛУГИ БЕБИСИТТЕРА

г.Санкт-Петербург

____.____.20__г.

Фамилия Имя Отчество Клиента: _____

Дата рождения: _____

Документ, удостоверяющий личность _____

Адрес регистрации: _____

Документ, подтверждающий полномочия законного представителя или
иного уполномоченного действующим законодательством лица: _____

Мобильный телефон: _____

Электронная почта: _____

Имя и возраст ребенка / детей: _____

Важная информация о ребенке / детях: _____

Дата и время заказа:	
Заявка:	Фактическое время:
Дата:	Совпадает с плановым ____.
Время начала:	Фактическое время начала услуг:
Время окончания:	Фактическое время окончания услуг:

Клиент:	Исполнитель
_____/_____ (ФИО) (подпись)	_____/_____ (ФИО) (подпись)

ЦЕНЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Количество детей	Период оплаты	Стоимость (руб.)
1 ребенок	1-й и 2-й час	850
	3-й час	750
	4-й час	650
	5-й час	550
	6-й час	500
	7-й час	450
	2 ребенок	1-й и 2-й час
3-й час		1 350
4-й час и 5-й час		1 100
6-й час и 7-й час		950

Генеральный директор
Белая О.Л.

