

**ПРИКАЗ № 104**

Санкт-Петербург

01.12.2023

Во исполнение Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила посещения детского клуба «Жемчужинка» Общества с ограниченной ответственностью «Азимут»
2. С приказом ознакомить ответственных сотрудников под роспись.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: Правила посещения детского клуба «Жемчужина» на: 2 л.

Генеральный директор

Белая О.Л.



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЗИМУТ»**  
ИНН 7813672851 ОГРН 1237800063621  
ул. Мира, д. 37 стр. 1, пом. 30-н каб. № 1, г. Санкт-Петербург, 197046

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО КЛУБА «ЖЕМЧУЖИНКА»**

1. Настоящие Правила посещения и детского клуба «Жемчужинка» (далее – Правила) устанавливают порядок оказания услуг посетителям (далее – Гости) детского клуба, , обязательные для соблюдения Гостями, права, обязанности и пределы ответственности администрации детского клуба и Гостей, условия оказания услуг в детском клубе, расположенном по адресу: Россия, Ленинградская область, Приозерский район, Ромашкинское сельское поселение, посёлок Лосево, ул. Прибрежная, д. 1.
2. Период работы Детского клуба «Жемчужинка» (далее-Детский клуб) с 11 часов 00 минут по 21 час 00 минут ежедневно.
3. С 11 часов 00 минут до 12 часов 00 минут, и с 17 часов 00 минут по 18 часов 00 минут Детский клуб доступен только для детей до 5 лет.
4. Каждую последнюю среду месяца в детском клубе санитарный день.
5. График проветривания и дезинфекции с 14 часов 00 минут по 14 часов 30 минут, с 16 часов 30 минут по 17 часов 00 минут, с 19 часов 00 минут по 19 часов 30 минут.
6. Вход в Детский клуб свободный для Гостей загородного отеля Загородный клуб «Жемчужина»
7. Количество мест для посетителей в Детском клубе ограничено: максимальное количество взрослых и детей на территории игровой зоны не должно превышать 30 человек.
8. В Детском клубе установлены следующие возрастные ограничения:
  - дети до 7 лет могут находиться на территории Детского клуба только в сопровождении и под присмотром взрослого (законного представителя или иного уполномоченного в соответствии с действующим законодательством лица, данные лица должны обладать полной дееспособностью и быть возрастом 18 и более лет);
  - дети старше 7 лет на территории Детского клуба могут находиться самостоятельно, но привести в детский клуб их должны законные представители или иные уполномоченные в соответствии с действующим законодательством лица, данные лица должны обладать полной дееспособностью и быть возрастом 18 и более лет;
  - также возможно сопровождение (личный присмотр) сотрудником Детского клуба в порядке и на условиях, установленных соответствующей публичной офертой по оказанию услуг по присмотру за детьми.
9. Решение о возможности посещения Детского клуба детей принимает сотрудник команды анимации, учитывая в совокупности все факторы, влияющие на безопасность детей, а именно:
  - наличие у ребенка с собой предметов, которые могут представлять опасность во время нахождения на территории Детского клуба;
  - наличие у ребенка признаков ОРВИ или заболеваний, передающихся контактным или воздушно-капельным путем;
  - отсутствие сопровождающего законного представителя несовершеннолетнего или

иного уполномоченного в соответствии с действующим законодательством лица;  
- отказ от внесения записи в «Журнале регистрации посещений Детского клуба».

**10.** Сопровождающий законный представитель или иное уполномоченное в соответствии с действующим законодательством лицо перед посещением Детского клуба вносит запись в «Журнал регистрации посещений Детского клуба». Под законным представителем или иным уполномоченным лицом в соответствии с действующим законодательством в настоящих Правилах понимается, полностью дееспособное физическое лицо возрастом 18 и более лет, имеющие документы подтверждающие право сопровождать несовершеннолетнего посетителя Детского клуба,

**11.** На игровой территории (зона мягкого напольного покрытия) дети и родители должны находиться в носках.

**12.** На игровой территории Детского клуба запрещено нахождение детей с продуктами питания, в том числе конфетами, жевательными резинками, леденцами и др.

**13.** Во время пребывания в детском игровом комплексе ребенок самостоятельно пользуется туалетом и моет руки. Туалет находится за пределами игровой зоны Детского клуба. Сопровождающие лицо необходимо заранее посетить с ребенком туалет или, при необходимости, находиться рядом для его сопровождения к туалету.

**14.** Рекомендованное время нахождения ребенка в игровой зоне не более 2 (двух) часов подряд.

**15.** С целью исключения утери во время нахождения на игровой территории ценных вещей, игрушек, администрация Детского клуба рекомендует их оставить у сопровождающего взрослого.

**16.** Сопровождающий взрослый обязан сообщить сотруднику команды анимации сведения о наличии у ребенка особых диагнозов, аллергии, а также иных противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, и сделайте запись об этом в Журнале регистрации посещений Детского клуба.

**17.** При действиях сопровождающего взрослого или ребенка, угрожающего жизни и здоровью самого ребенка или других детей и сопровождающих взрослых, сотрудники Детского клуба вправе прекратить оказание услуг посетителю и потребовать его совместно с ребенком покинуть территорию Детского клуба, а также принимать меры предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

**18.** Вся ответственность за ребенка, его нахождение и самостоятельный выход за пределы Детского клуба лежит на сопровождающих взрослых.

**19. Детский клуб и его сотрудники не несут ответственность за:**

- вред, причиненный здоровью ребенка, если такой вред возник в результате несоблюдения ребенком или сопровождающим взрослым настоящих Правил;
- поведение и безопасность детей, оставленных без присмотра взрослыми;
- сохранность личных вещей ребенка или взрослого, оставленных без присмотра.

**20.** Делая запись в «Журнале регистрации посещений Детского клуба», посетитель подтверждает, что ознакомился с вышеуказанными Правилами, принимает и осознает их условия и готов соблюдать их