

Утверждены
Приказом генерального директора
ООО «Азимут» № 8/11
от « 09 » декабря 2023

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЗИМУТ»

ИНН 7813672851 ОГРН 1237800063621

ул. Мира, д. 37 стр. 1, пом. 30-н каб. № 1, г. Санкт-Петербург, 197046

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В БАСЕЙНОМ КОМПЛЕКСЕ
«VUOKSA SPA»**

1. Настоящие Правила посещения и поведения в бассейном комплексе «VUOKSA SPA» (далее – Правила) устанавливают порядок оказания услуг посетителям (далее – Гости) бассейного комплекса «VUOKSA SPA» (далее – бассейнный комплекс), обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, обязательные для соблюдения Гостями, права, обязанности и пределы ответственности администрации бассейного комплекса и Гостей, условия оказания услуг в бассейном комплексе, расположенном по адресу: Россия, Ленинградская область, Приозерский район, Ромашкинское сельское поселение, посёлок Лосево, ул. Прибрежная, д. 1.
2. Режим работы бассейного комплекса: на ежедневной основе с 10 часов 00 минут по 22 часа 00 минут (с 20 часа 00 минут по 22 часа 00 минут посещение только лицами возраста 14 и более лет).
3. Время разового посещения Гостем бассейного комплекса регламентируется тарифом, по которому Гость посещает бассейнный комплекс (длительность сеанса составляет 2 (два) часа).
4. По окончании каждого сеанса, бассейнный комплекс закрывается на 30-минутный технологический перерыв, для последующей обработки и дезинфекции поверхностей.
5. Количество находящихся в бассейне Гостей не должно превышать максимально допустимое для бассейна количество - 50 (пятьдесят) человек/сеанс.
6. На время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.
7. По согласованию с администрацией курорта бассейнный комплекс может быть закрыт для проведения частного мероприятия.
8. Прейскурант цен на услуги бассейного комплекса, информация об акциях и специальных предложениях размещена на информационном стенде бассейного комплекса, а также на информационном ресурсе сети Интернет: <https://www.pearibase.ru>
9. Информация обо всех изменениях режима работы бассейного комплекса подлежит размещению на информационном стенде бассейного комплекса и информационном ресурсе сети Интернет: <https://www.pearibase.ru>



за 12 (двенадцать) часов до начала срока действия соответствующих изменений.

10. Информация о требованиях и рекомендациях, соблюдаемых при посещении бассейного комплекса и использовании его оснащения, содержится в настоящих Правилах, размещенных на информационном стенде на стойке регистрации и обслуживания Гостей, а также на таблицах и информационных стендах, размещенных на территории бассейного комплекса и информационном ресурсе сети Интернет: <https://www.pearlbase.ru>

11. Перед посещением бассейного комплекса Гости обязаны:

- ознакомиться с настоящими Правилами;
- при наличии вопросов получить разъяснения и рекомендации по безопасному поведению на воде от сотрудников бассейна;
- заполнить карту Гостя;
- оплатить услуги в соответствии с утвержденными ценами на услуги.

Факт оплаты услуг бассейна, подписи в карте Гостя и получение браслета, для прохода в бассейнный комплекс, свидетельствует о том, что Гость ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

Риски получения травм, причинения ущерба, а также иные риски, связанные с игнорированием рекомендаций и требований сотрудников бассейного комплекса, возлагаются на Гостя!

12. Гости обязаны бережно относиться к имуществу бассейного комплекса;

12.1. В случае утраты или повреждения имущества бассейного комплекса, Гость обязан возместить бассейному комплексу причиненный ущерб согласно Прайса стоимости имущества, размещенной на информационном ресурсе сети Интернет: <https://www.pearlbase.ru>

13. Администрация бассейного комплекса вправе отказать в посещении бассейного комплекса любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные настоящими Правилами, а также любому лицу, чье состояние и (или) поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории бассейного комплекса или здоровью других Гостей, и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

14. По требованию администрации бассейного комплекса Гость, отказывающийся выполнять Правила и (или) указания по безопасному нахождению на территории бассейного комплекса, обязан незамедлительно покинуть территорию бассейного комплекса. При этом стоимость посещения бассейного комплекса возврату не подлежит.

15. Претензии в связи с посещением бассейного комплекса принимаются и рассматриваются администрацией бассейного комплекса в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

16. Администрация бассейного комплекса имеет право вносить в настоящие Правила изменения и дополнения, которые размещаются на информационном стенде бассейного комплекса и информационном ресурсе сети Интернет: <https://www.pearlbase.ru>



17. На территории бассейного комплекса с целью обеспечения безопасности Гостей ведется видеонаблюдение

18. Администрация бассейного комплекса рекомендует воздержаться от посещения бассейного комплекса:

18.1. Беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности;

18.2. Лицам с грудными детьми;

18.3. Лицам с кардиостимулятором и сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;

18.4. Лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;

18.5. Лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;

18.6. Лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным эмоциональным реакциям;

18.7. Лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;

18.8. Лицам с другими заболеваниями или особенностями, которые могут обостриться и (или) привести к негативным реакциям организма во время пользования бассейнами, саунами и другим оснащением бассейного комплекса.

Администрация не несет ответственности за негативные последствия, вызванные игнорированием содержащихся в Правилах рекомендаций!

19. Порядок посещения бассейного комплекса

19.1. Перед посещением бассейного комплекса каждый Гость должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в бассейном комплексе, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и Подопечных лиц (детей). **Территория бассейного комплекса является зоной повышенного риска получения травм!**

19.2. Перед посещением бассейна Гость обязан предоставить документ во исполнение п.33-43. СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»;

19.3. После оплаты услуг, Гостю предоставляется браслет с магнитным ключом (ключ является собственностью бассейного комплекса и подлежит возврату при выходе из бассейного комплекса) от персонального шкафчика, предназначенного для хранения личных вещей Гостя на время пользования услугами бассейного комплекса;



19.4. При закрытии дверцы шкафа, Гостю необходимо убедиться, что электронный замок сработал и дверца заперта;

19.4.1. В случае несрабатывания электронного замка, необходимо незамедлительно обратиться к администратору бассейного комплекса. В противном случае, за оставленные без присмотра личные вещи Гостя, Администрация бассейного комплекса ответственности не несет;

19.5. В раздевальной комнате Гостю следует выбрать свободный шкаф путем авторизации с помощью магнитного ключа к замку шкафа. После выбора шкафа запомнить его номер;

19.6. Посещение бассейного комплекса разрешается только при наличии: купального костюма, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца.

Посещение бассейна детьми в возрасте до трех лет разрешается только при наличии у них специальных трусиков для плавания/ памперсов;

19.7. Гостю следует раздеться в раздевальной, сложить вещи в выбранный шкаф, надеть купальные принадлежности, резиновые тапки и проследовать в душевую. Каждый Гость обязан перед заходом в водную зону (бассейны/водные аттракционы/парные), а также после посещения парных и саун принять душ;

19.8. Перед посещением бассейна Гость обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения;

19.9. Перед посещением бассейна Гость обязан длинные волосы собрать с помощью резинки в пучок/убрать под резиновую шапочку для плавания;

19.10. Передвижения по помещению бассейна должны быть только в специальной обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности, во избежание падения и возможности получения травмы.;

19.11. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.);

19.12. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне);

19.13. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

19.14. Аренда халата и покупка резиновых тапочек оплачивается дополнительно.

19.15. После окончания отдыха в бассейном комплексе необходимо вернуть полотенца и браслеты администраторам на ресепшн.

20. Порядок посещения бассейного комплекса с детьми.



20.1. Несоввершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут посещать бассейнный комплекс только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет), имеющих право на их сопровождение путем предоставления оригинала свидетельства о рождении или его заверенной в установленном порядке копии, а также расписке от родителей, написанной в произвольной форме, заверенной их подписями, подтверждающего права на сопровождение ребенка. Администрация бассейнового комплекса вправе отказать в посещении бассейнового комплекса лицу, которое не может подтвердить свою личность, в том числе возраст, или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребенка;

20.2. По требованию администрации бассейнового комплекса сопровождающие подопечных лиц (детей) Гости обязаны в соответствии предъявить документы, установленные подтверждающие право на сопровождение подопечных лиц (детей) ;

20.3. Группы несовершеннолетних детей младше 14 лет допускаются в бассейнный комплекс при условии сопровождения взрослыми на следующих условиях: 1 (один) взрослый может сопровождать не более 3-х детей в возрасте до 14 лет;

20.4. Взрослые сопровождающие обязаны обеспечить нахождение сопровождаемых или Подопечных лиц (детей) младше 14 (четырнадцати) лет в плавательном снаряжении для детей: поясах, жилетах, нагрудниках или нарукавниках, обеспечивающих безопасность на воде;

20.5. Сопровождающие лица несут полную ответственность за жизнь и здоровье сопровождаемых ими Подопечных лиц (детей) во время посещения бассейнового комплекса, в том числе, их безопасность, адекватное поведение, соблюдение ими настоящих Правил;

20.6. Сопровождающие лица обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых Подопечных лиц (детей) на территории бассейнового комплекса, никогда не оставлять сопровождаемых Подопечных лиц (детей) без присмотра. **В случае причинения ущерба здоровью несовершеннолетнему лицу (лицам) в результате нарушения настоящих Правил, всю ответственность несет сопровождающий Гость;**

20.7. Несовершеннолетние Гости в возрасте от 14 до 18 лет (далее – Подростки) имеют право посещать бассейнный комплекс самостоятельно, соблюдая все требования Правил, предъявляемые к совершеннолетним Гостям. При этом Подростки обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, осознать все риски пребывания в бассейнный комплекс для совершеннолетних Гостей, обсудить эти риски и возможность посещения бассейнового комплекса со своими родителями (законными представителями) или сопровождающими лицами, получить согласие от своих родителей (законных представителей) или сопровождающих лиц на посещение бассейнового комплекса, о чем будет свидетельствовать подпись в журнале регистрации);

20.8. Администрация при посещении Подростками бассейнового комплекса вправе потребовать предъявить паспорт или иной документ, подтверждающий личность;

21. В бассейновом комплексе запрещается:



- 21.1. Входить в любые служебные и прочие технические помещения, обозначенные соответствующими табличками, не предназначенные для Гостей;
- 21.2. Находиться на территории бассейного комплекса в нерабочие часы;
- 21.3. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- 21.4. Нарушать требования пожарной безопасности;
- 21.5. Вести на территории бассейного комплекса частную предпринимательскую и коммерческую деятельность;
- 21.6. Входить на территорию бассейного комплекса с любыми видами оружия, колющими и режущими предметами, взрывоопасными и легковоспламеняющимися веществами, наркотическими средствами;
- 21.7. Находиться под воздействием препаратов, которые понижают реакцию, в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения;
- 21.8. Принимать пищу, употреблять напитки из стеклянной тары, распивать алкогольные напитки;
- 21.9. Курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на его действия на территории бассейного комплекса;
- 21.10. Для исключения травм Гостя и других Гостей при использовании бассейна запрещено пользоваться: любыми видами украшений и аксессуаров, в том числе заколками, серьгами, клипсами, цепочками, кулонами, ожерельями, кольцами, часами, браслетами и т.п.;
- 21.11. Входить на территорию бассейнов комплекса, парных, водных аттракционов с пакетами, сумками и прочими скоплениями вещей;
- 21.12. Находиться на территории бассейна в верхней одежде;
- 21.13. Находится в уличной обуви;
- 21.14. Пользоваться бассейном и джакузи в обуви;
- 21.15. Ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы!);
- 21.16. Находиться без купальных костюмов (купальников, плавок);
- 21.17. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна;
- 21.18. Находиться женщинам без верхней части купальника (топлес);
- 21.19. Плавать с распущенными волосами;
- 21.20. Использовать веники, мази, крема и др. косметические средства;



21.21. Прыгать, нырять, погружаться иным способом в воду с бортиков бассейна (так как размеры бассейна не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травме);

21.22. Плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках;

21.23. Удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические трюки, свистеть, кричать, петь, без повода звать на помощь, выражаться нецензурно, бегать, прыгать, толкаться, переносить детей на плечах или в других опасных при падении позах, ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки бассейна, забираться на бортики бассейна, трубы и поручни, декоративные элементы интерьера, привлекать к себе внимание без причины и совершать действия, которые могут привести к получению травмы, причинению ущерба, вызывать испуг, другую стрессовую реакцию;

21.24. Проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность сопровождаемых Подопечных лиц, или совершать действия, которые могут представлять опасность для окружающих;

21.25. Плевать, сморкаться, допускать иные испражнения на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов;

21.26. Совершать действия, имитирующие поведение, демонстрация которого при детях не приветствуется обществом, а также действия, противоречащие принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам;

21.27. Находиться на территории бассейна детям до 14-и лет, не умеющих плавать без спасательных жилетов и сопровождения взрослых;

21.28. Запрещается оставлять детей в возрасте до 14-и лет в бассейне без присмотра взрослых сопровождающих;

21.29. Использовать на территории бассейна радиоаппаратуру без наушников;

21.30. Приходить в бассейн с животными, птицами, рептилиями и т.п.;

21.31. Использовать маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла;

21.32. Выбрасывать мусор за пределами специально оборудованных мусорных контейнеров, сорить, нарушать общепринятые нормы поведения, небрежно относиться к пользованию оборудованием, имуществом бассейнового комплекса.

21.33.1 В бассейновый комплекс запрещается приносить:

- Еду, напитки, жевательные резинки;
- Алкоголь и иные влияющие на реакцию вещества;
- Лекарства и медикаменты;
- Надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение, за исключением плавательного снаряжения для детей;
- Игрушки, кроме надувных для плавания детей до 7 лет;



-Животных, птиц, рептилий и т.п.

22. Порядок посещения саун и парных в бассейном комплексе:

22.1. Посещение саун и парных в бассейном комплексе разрешается только тем лицам, чье физическое и психическое состояние позволяет без вреда для здоровья и психоэмоционального статуса испытывать воздействие высоких и низких температур, стремительного перепада температур. Сауны не предназначены для посещения Гостями, имеющими проблемы с сердцем, сосудами, давлением, иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми;

22.2. Противопоказания для посещения саун и парных бассейного комплекса являются острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреоз, выраженная глаукома, психозы и психопатии;

22.3. Перед посещением сауны и парной бассейного комплекса Гости обязаны принять душ;

22.4. При использовании сауны или парной Гость обязан неукоснительно следовать правилам, определенным для конкретной сауны или парной и рекомендациями сотрудников бассейного комплекса, в том числе:

22.4.1. Перед входом снять обувь и покрыть голову полотенцем для предупреждения перегрева;

22.4.2. Использовать полотенца, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями;

22.4.3. Первый заход в сауну или парную должен длиться не более 5-10 минут, в зависимости от состояния организма, затем необходим перерыв не менее 20 минут;

22.4.4. Второй и третий заход в сауну допускается только при удовлетворительном самочувствии и должны длиться не более 15 минут;

22.4.5. Покинуть сауну или парную при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта;

22.4.6. Принимать душ после посещения сауны или парной, перед погружением в воду бассейна или джакузи!

22.5. При посещении саун и парных бассейного комплекса запрещено:

22.5.1. Принимать пищу, употреблять напитки из стеклянной тары, принимать алкогольные напитки;



22.5.2. Находиться под воздействием препаратов, которые понижают реакцию, в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения;

22.5.3. Курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на его действия на территории бассейного комплекса;

22.5.4. Самостоятельно наливать воду и ароматизаторы в отсек для камней в саунах и парных;

22.5.5. Заносить пластиковые стаканчики в сауну или парную;

22.5.6. Оставлять детей в сауне без присмотра родителей в сауне или парной;

22.5.7. Находиться в украшениях;

22.5.8. Использовать мобильные телефоны и другую технику;

22.5.9. Самостоятельно регулировать температуру сауны или парной или переключать любые приборы;

22.5.10. Прикасаться к тэнам, трубам, камням и другим паровым и нагревательным элементам;

22.5.11. Подходить с боков от чаши подачи пара, прислоняться к местам выхода пара, заходить за установленные ограничения;

22.5.12. Пользоваться вениками и другими банными приспособлениями, кремами, парфюмерными ароматами, маслами, масками, скрабами, краской для волос;

22.5.13. Во избежание пожара накрывать нагревающие элементы посторонними предметами, сушить полотенца, бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения.

22.6. Посещение детьми в возрасте до 14 лет саун и парных бассейного комплекса разрешено только в сопровождении взрослых;

22.7. Посещение саун и парных бассейного комплекса находится полностью под контролем Гостя;

22.8. Гость, посещая сауны и парные осознает, что слишком долгое пребывание в сауне вызывает повышение температуры тела, обезвоживание организма, сгущение крови и затруднение кровотока, что может оказаться опасным для жизни и здоровья;

22.9. Помимо порядка посещения саун и парных в бассейном комплексе, установленного п. 22.1-29.9 Правил Гость обязан неукоснительно следовать общим правилам посещения и поведения бассейного комплекса;



22.10. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящего порядка установленного п.п. 22.1.-22.10. Правил, администрация ответственности не несет.

23. Порядок поведения при получении травм и иных чрезвычайных ситуациях:

23.1. При получении травмы, ощущения недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или сопровождаемого Подопечного лица, Гость обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему сотруднику бассейнового комплекса и следовать его инструкциям;

23.2. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных и чрезвычайных обстоятельств, Гость обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику бассейнового комплекса и следовать его инструкциям. Если имеется необходимость, администрация бассейнового комплекса вправе привлечь Гостя к составлению акта или предоставления пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств;

23.3. При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации Гостям необходимо сохранять спокойствие, по возможности присоединиться к ближайшему сотруднику бассейнового комплекса, определить свое месторасположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, и следуя указаниям сотрудников бассейнового комплекса.

