

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРОГУЛКЕ НА ЛОШАДИ

1. Настоящие Правила безопасности при прогулке на лошади (далее – Правила) разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», и иными нормативными актами.
2. Исполнителем услуги по организации прогулки на лошади, является налогоплательщик налога на профессиональный доход с 22.10.2024 г, что подтверждается выпиской от 10.11.2024 г №67320599 Перевалова Александра Сергеевна, настоящие Правила, определяют права и обязанности, а также пределы ответственности Исполнителя и Клиентов, условия оказания услуг по прогулке на лошади.
3. Настоящие Правила доступны для ознакомления всем желающим и доводятся до всех заинтересованных лиц.
4. Услугами может воспользоваться любой гражданин Российской Федерации или иностранный гражданин, достигшие 18-летнего возраста (далее – Клиент) без сопровождения взрослых, от 6 до 18 лет только в сопровождении взрослых, ознакомленный с настоящими правилами и мерами безопасности при прогулке на лошади. Оплата Клиентом услуг по прогулке на лошади, подтверждает согласие и ознакомление Клиента с настоящими Правилами.
5. Оплата стоимости услуг производится посредством наличных или безналичных расчетов. Оказание услуг по прогулке на лошади производится только после внесения 100% предоплаты за весь срок прогулки.
7. Услуги предоставляются ежедневно с 10 часов 00 минут до 20 часа 00 минут.
8. Всего лошадей 3, не более 1-го человека на лошадь.
9. При оказании услуг временным периодом прогулки считается 30 минут. Превышение времени прогулки более чем на 5 минут оплачивается как за полный сеанс. При окончании прогулки ранее истечения срока прогулки, стоимость прогулки не пересчитывается и не возвращается.
- 9.1 Минимальный срок прогулки на лошади – 30 минут.
10. Услуги по прогулке на лошади не предоставляются в следующих случаях:
 - ночью,
 - при наличии тумана, гололеда и в условиях, при которых возможна потеря ориентации;
 - при отсутствии необходимого инвентаря в наличии,
 - при температуре ниже 25°C
 - если Клиент или находящиеся с ним лица, имеющие намерение воспользоваться услугами совместно, по внешним признакам находятся в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения (запах алкоголя изо рта, нарушение походки, заторможенность, и т.п.) а также в состоянии, которое может угрожать их жизни и/или здоровью или жизни и/или здоровью других Клиентов (поведение, сопровождающееся нарушением общественных норм и т.п.).
 - при весе клиента более 95 кг.
11. Перед началом прогулки Исполнитель обеспечивает Клиентов защитным шлемом(жокейка).
12. Каждая лошадь экипирована седлом, имеющим жесткую конструкцию, со смягчающими элементами вальтрапы, меховушки, гели. Данная экипировка, а также попоны, колокольчики, бинты, ногавки должны быть осмотрены Клиентом перед

- началом прогулки на предмет загрязнений и повреждений и при их наличии об этом должно быть сообщено Исполнителю.
13. Клиент несет полную ответственность за сохранность защитной экипировки, так и экипировки лошади на период прогулки, Клиент обязан бережно относиться к имуществу Исполнителя.
 14. В случае причинения ущерба экипировке Клиентом в период прогулки, возмещение причиненного ущерба производится Клиентом во внесудебном порядке, из расчета стоимости экипировки, либо размера стоимости ремонта имущества, представленной Исполнителем.
 15. Верховая езда является досугом с потенциальным риском, так как связана со взаимодействием с крупным и сильным животным - лошадью.
 16. При неумелом или неправильном обращении лошадь может нанести человеку травму. При соблюдении правил техники безопасности все риски можно минимизировать.
 17. Лошадь под всадника на прогулку подбирает Исполнитель с учетом всех особенностей. Пожелания клиентов учитываются, но не гарантируются.
 18. Клиент обязан строго соблюдать все команды инструктора на протяжении всего времени прогулки, недопустимо спорить с инструктором.
 19. Клиент обязан все манипуляции с лошадьми делать только с разрешения и в присутствии инструктора.
 20. Клиент обязан обращаться с лошадью спокойно, уверенно, ласково. Недопустимы крики, резкие быстрые движения, прыжки и прочее поведение, которое может испугать лошадь.
 21. Клиент обязан подходить к лошади для посадки спокойно, только с левой стороны, обходить лошадь безопасно только спереди. К лошади необходимо подходить, предварительно окликнув ее по имени, и обязательно убедиться, что она заметила Клиента.
 22. Клиенту запрещено подходить к лошади сзади, так как сзади лошади расположена слепая зона, где она ничего не видит, и может от испуга отбить задними ногами.
 23. Клиенту запрещено самостоятельно подходить к лошади, если лошадь стоит к нему задом и не желает поворачиваться.
 24. Клиент обязан при взаимодействии с лошадью быть внимательным, следить за «мимикой» лошади. Если лошадь чем-то недовольна, она об этом предупреждает довольно выразительно (прижатием ушей, оскаливанием зубов, поворотом зада), что дает возможность выйти из «опасной» зоны.
 25. Клиенту запрещено подводить лошадь близко к другим лошадям, разрешать им обнюхиваться, это может спровоцировать внезапную потасовку/драку между ними.
 26. Клиенту запрещено находиться во время прогулки без шлема.
 27. Посадка на лошадь осуществляется Клиентом только с разрешения инструктора и только с левой стороны. Клиенту необходимо одеть повод на шею лошади, вставить левую ногу в стремя, левой рукой вместе с поводом взяться за гриву или переднюю луку седла, и оттолкнувшись правой ногой мягко сесть в седло.
 28. Клиенту запрещено всем весом плюхаться лошади на спину.
 29. При посадке Клиент обязан придерживать повод руками на шее лошади.
 30. Клиенту во время прогулки запрещено бросать повод.
 31. Клиенту запрещено делать поводом резкие грубые движения, в виду возможного причинения боли лошади.

32. Для остановки лошади необходимо плавно потянуть на себя оба повода одновременно.
33. Клиенту запрещено наматывать повод на руку, в связи с тем, что в случае внезапно рывка лошади вперед или при возникновении ситуации падения всадника с лошади, он не сможет освободить руку от повода, что повлечет тяжелые травмы.
34. Клиенту запрещено во время прогулки ставить ногу глубоко в стремя. Опираясь на стремя нужно самой широкой частью ступни, пятку держать опущенной вниз.
35. Во время прогулки Клиенту необходимо держать корпус прямо.
36. В движении по маршруту прогулки Клиент может придерживаться за переднюю луку седла, за гриву лошади. При возникновении ситуации, что Клиент потерял равновесие ему необходимо, поправить свою посадку независимо от положения седла (оно может съехать на бок лошади, Клиенту же нужно в этом случае сесть прямо относительно не седла, а самой лошади, чтобы сохранить равновесие и не упасть). Если данные действия Клиенту не помогли, то Клиенту обязан немедленно вытащить ноги из стремян и спрыгнуть в сторону, подальше от лошадиных ног, так как при наличии ног в стремях ноги Клиента могут застрять и при продолжении движения лошади получения Клиентом травм.
37. При движении по маршруту (по пересеченной местности - по лесу, по бродам горных рек) Клиент должен быть внимательным и сосредоточенным, так как всегда может произойти что-то незапланированное.
38. Во время движения по маршруту Клиенту необходимо не разрешать лошади опускать голову до земли (есть травку или подбирать сено), в связи с тем, что подпруга затянута, опуская шею вниз лошадь может «заподпружиться» т.е. повредить себе сосуды на животе, а также лошадь почувствует, что Клиент позволяет лошади «заниматься своими делами» и лошадь будет пытаться пастись во время маршрута, тем самым создавая сложности Клиенту в управлении лошадыю.
39. Клиент должен понимать, что любая, даже самая выезженная лошадь, живет в соответствии со своими потребностями. Поэтому в лесу и на протяжении всего конного маршрута, Клиенту необходимо не «распускать» повод, контролируя траекторию движения лошади. Без должного контроля лошадь может уйти с маршрута в сторону леса, чтобы пастись.
40. Клиент должен понимать, что в лесу, где могут быть естественные препятствия (ветви, колочки и т. д.) лошадь, конечно же, не думает о габаритах сидящего на ней человека. При езде между деревьями лошадь берёт в расчёт только ширину своего тела, и никак не учитывает того, что на ней расположились ещё и ваши колени. Клиенту необходимо беречь свои колени – выбирать дорогу самому с учетом габаритов лошади и своих.
41. Клиент обязан отслеживать наличие на пути естественных препятствий: ветвей, колочек, и, в случае необходимости, поводом корректировать траекторию движения лошади.
42. Клиенту необходимо при езде по лесу наклоняться от веток вперед и вбок от шеи лошади. В случае необходимости нужно взять поводья в одну руку, другой рукой «защищая» себя, отстранять от своего лица находящиеся на пути ветви, колочки другой рукой.
43. Клиенту необходимо во время прогулки держать достаточную дистанцию между лошадьми (через уши лошади Клиента должны быть видны задние копыта впереди идущей лошади).

44. Клиенту необходимо не «распускать» повод (то есть не сильно ослаблять повод, тем самым оставляя лошадь без управления) и не отставать от впереди идущего всадника, подгоняя лошадь с помощью ног (шенкеля), так как сильно отстав лошадь может захотеть ускориться, чтобы догнать впереди идущую, что может оказаться для Клиента неожиданностью и повлечь потерю управления или падение.

45. Хлыстом можно пользоваться только с разрешения Исполнителя.

46. В случае, если лошадь Клиента неожиданно остановилась на маршруте, начала копать землю или воду копытом и опускать голову вниз — значит она хочет лечь, необходимо сразу известить об этом громко голосом Исполнителя и немедленно поднимать голову лошади поводом и сильно высылать лошадь шенкелями (ногами) вперед, если не помогает — использовать по команде Исполнителя хлыст. Если данные действия не помогли и лошадь всё-таки ложится — то Клиент обязан немедленно вытащить ноги из стремян и прыгнуть в сторону, подальше от лошадиных ног.

47. В случае если Клиент заметил, что впереди по ходу движения лошади Клиента кто-то упал, Клиент обязан немедленно остановить свою лошадь и подождать пока всадник поднимется с земли. Дальше следуйте указаниям Исполнителя

48. В случае если лошадь Клиента чего-либо испугалась (автомобиль, трактор, коляска, собака, мяч и т.д.), Клиенту необходимо набрать повод чуть короче и постараться спокойным голосом успокоить лошадь, погладить ее по шее, дать понять лошади, что это совсем не страшно.

49. Все остановки и перемены направления, подъёмы в рысь и галоп, делаются Клиентом только с разрешения Исполнителя.

50. При возникновении нестандартной ситуации (лошадь напугана, нервничает, получила травму) нельзя кричать на лошадь, это только усугубит ситуацию. Необходимо уведомить Исполнителя и с его разрешения быть готовым оперативно спешиться (для этого нужно бросить оба стремяни, наклониться вперёд на шею лошади, опереться на руку и, сделав мах правой ногой, перенести её над задней лукой седла на левую сторону, придерживаясь за седло руками, медленно опуститься обеими ногами на землю).

51. Самостоятельная езда допускается только с разрешения Исполнителя.

52. Клиенту запрещено самостоятельно менять аллюр лошади (ускоряться), направление движения и место в смене, принимать нестандартную посадку, делать какие-либо упражнения, спешиваться, не предупредив об этом Исполнителя.

53. Клиенту запрещено при остановке/привале на маршруте отпускать/бросать повод лошади. Если возникла необходимость привязать лошадь, обратитесь за помощью к Исполнителю.

54. Перед спешиванием Клиент обязательно должен бросить стремяна (вынуть ноги из стремян).

55. Клиенту запрещено оставлять лошадь даже на пару секунд, выпустив из рук повод.

56. После окончания прогулки, Клиент должен держать лошадь за повод и ожидать, пока к нему подойдёт Исполнитель и заберёт лошадь.

57. В случае если Клиенту что-то непонятно или беспокоит, если Клиенту дискомфортно во время прогулки об этом обязательно необходимо незамедлительно сообщить об этом инструктору.

58. При прогулке верхом детей с 6 до 18 лет законные представители должны сопровождать их и страховать.

59. На конном маршруте Клиенту не рекомендуется пользоваться мобильным телефоном, осуществлять фото и видео съемку, так как во время пользования

телефоном неопытный всадник не контролирует свою посадку и коня, что существенно снижает безопасность и увеличивает возможные риски травматизма на маршруте.

60 Средства связи на конном маршруте должны находиться в беззвучном режиме без включенной вибрации.

61. На конный маршрут запрещено брать с собой острые, колющие-режущие предметы, одеваться в вещи с большими пряжками, жесткими застежками, использовать заколки и булавки.

62. Клиент не рекомендуется брать с собой в конный маршрут ценные вещи. В случае отсутствия возможности оставить их, то необходимо класть их в хорошо застегивающие карманы. Шапки, очки, телефоны и пр. убирать в рюкзаки, которые по согласованию с Исполнителем необходимо пристегнуть и привязать. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей на конном маршруте.

63. При падении вещей на конном маршруте Клиент обязан сообщить Исполнителю и действовать согласно его указаниям.

64. Клиенту не рекомендуется ездить верхом в очках, лучше, по возможности, заменить их на контактные линзы.

65. Запрещается посадка более одного всадника на лошадь

66. Клиенту запрещено курить, находясь в седле.

67. Движение по дорогам осуществляется только пешком, по правой стороне, лошадь должна идти со стороны канавы, обочины. При приближении автомобильного транспорта необходимо остановиться и пропустить его и только после проезда автомобильного транспорта, можно продолжить движение.

68. При движении группой, движение осуществляется друг за другом, по одной стороне дороги.

69. При движении по дороге запрещено двигаться впереди лошади и тянуть ее за повод.

70. При движении по дороге Клиент обязан строго соблюдать указания Исполнителя.

71. Исполнитель не несет ответственности за неиспользование Клиентом по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег Клиента в период прогулки на лошади; за последствия, связанные с нарушением Клиентом настоящих правил, а также за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц при прогулке на лошади.; за состояние здоровья Клиента и потенциальные несчастные случаи (травмы, ушибы и т.д.) и иной ущерб здоровью, который может возникнуть во время прогулки на лошади.

72. Исполнять вправе изменять программу и длительность прогулки в зависимости от погодных условий, состояния лошадей, либо прекратить ее.

Приложение согласовано


Агентство
Специализированные услуги
«САДВИМУТ»
ИНН 7813672851
ОГРН 5037800063621
Санкт-Петербург

Специальный директор
Белая О.Л.

Принципал:

Перевалова Александра Сергеевна



Перевалова А.С.