

## ПРИКАЗ № 2-5/24

Санкт-Петербург

28 мая 2024 г.

На основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила посещения детской игровой комнаты ресторана «Вуокса Гриль»»
2. С приказом ознакомить ответственных сотрудников под подпись.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: «Правила посещения детской игровой комнаты ресторана «Вуокса Гриль»» на 2 л.

Генеральный директор



Платонов А.В.

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ РЕСТОРАНА «ВУОКСА ГРИЛЬ»**

### **1. Общие требования:**

Настоящие Правила посещения детской игровой комнаты ресторана «ВУОКСА ГРИЛЬ» (далее – Правила) устанавливают порядок посещения посетителям (далее – Гостями) ресторана «ВУОКСА», обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, обязательные для соблюдения Гостями, права, обязанности и пределы ответственности администрации ресторана и Гостей, условия посещения детской игровой комнаты, расположенном по адресу: Российская Федерация, Ленинградская область, Приозерский муниципальный район, Ромашкинское сельское поселение, пос. при ж.д.с.Лосево, Прибрежная ул., здание 2А.

1.1. Детская игровая комната является частью основного зала помещения ресторана, и представляет собой зону отдыха и временного нахождения детей посетителей Ресторана, отличающуюся от основного зала ресторана визуально и тематически. Детская игровая комната не является комплексной оборудованной детской игровой площадкой.

1.2. Часы работы детской комнаты ресторана с 11 часов 00 минут до 22 часов 00 минут.

1.3. Время проветриваний: с 13 часов 00 минут по 13 часов 15 минут; с 15 часов 15 минут по 15 часов 30 минут; с 17 часов 30 минут по 17 часов 45 минут; с 19 часов 45 минут по 20 часов 00 минут.

1.4. Сотрудники ресторана осуществляют контроль исключительно за сохранностью оборудования и инвентаря, находящихся на территории детской игровой комнаты.

1.5. Ресторан не несёт ответственность за сохранность личных вещей ребёнка или взрослого, оставленных без присмотра.

1.6. Нахождение детей в детской игровой комнате ресторана является бесплатной.

1.7. Нахождение в детской игровой комнате допускается либо в сменной обуви, либо без обуви, но в носках.

1.8. В игровую комнату допускаются дети в возрасте от 3 до 13 лет. Дети до 3 лет могут посетить игровую комнату вместе с родителями или сопровождающими их взрослыми. Дети с ограниченными возможностями допускаются к посещению игровую комнату только вместе с Родителями.

1.9. Родители самостоятельно осуществляют присмотр за детьми, находящимися в детской игровой комнате, и несут ответственность за исполнение настоящих правил.

2. Для обеспечения возможности посещения ребенком игровой комнаты, Родители должны соблюдать следующие требования:

- ознакомиться с настоящими Правилами;
- соблюдать правила личной гигиены;

- перед посещением игровой комнаты удовлетворить все физиологические потребности ребенка;
- в случае возникновения ситуации, требующей личного присутствия Родителя, немедленно прийти в игровую комнату;
- самостоятельно осуществлять присмотр за ребенком (детьми), находящимся в игровой комнате.

### **3. При посещении детской игровой комнаты запрещается:**

- проходить в детскую комнату в верхней одежде и уличной обуви;
- приводить в детскую комнату детей с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний;
- приносить в детскую комнату любые продукты питания (в том числе детские смеси, снеки, конфеты, мороженое, жевательную резинку) а также любые напитки (в том числе воду);
- приносить в игровую комнату острые и потенциально травмоопасные предметы (ключи, часы, значки, ножи, ручки), а также прочие атрибуты и аксессуары, способные нанести травму окружающим и причинить ущерб оборудованию игровой комнаты;
- взбираться на игровые конструкции по внешней стороне, прыгать и толкаться в игровых конструкциях, перелезать через защитную сетку, подниматься на сетке или висеть на ней и пр.;
- родителям, сопровождающим детей, недопустимо эксплуатировать элементы игровой комнаты (кататься, прыгать и т.д.);
- приходить в игровую комнату с животными;
- ломать, портить и забирать с собой игрушки, находящиеся в игровой комнате. В случае нанесения ребенком ущерба имуществу игровой комнаты, родители возмещают материальные расходы в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством;
- поведение гостей и их детей, находящихся в игровой комнате, не должно мешать другим посетителям и персоналу ресторана, или создавать угрозу их жизни или здоровью.

### **4. Требования безопасности во время посещения детской игровой комнаты:**

4.1. Сотрудник детской комнаты следит за сохранностью оборудования предприятия и не отвечает за безопасность детей. Ответственность за безопасность детей несут родители или законные представители ребенка. Во избежание получения травм Родители должны обеспечить строгое исполнение инструкций и требований сотрудников ресторана.

4.2. В детской комнате запрещается пользоваться колюще-режущими предметами и распылять аэрозоли.

4.3. При выходе из строя оборудования детской игровой комнаты Посетители должны сообщить об этом сотруднику ресторана.

4.4. Администрация ресторана оставляет за собой право отказать в посещении игровой комнаты любому гостю, нарушающему требования настоящих правил, без каких-либо дополнительных объяснений.

4.5. Администрация ресторана оставляет за собой право также отказать в посещении игровой комнаты при агрессивном поведении ребенка по отношению к другим посетителям.

4.6. Администрация ресторана не несет ответственности за сохранность ценных вещей, документов, денег гостей и/или их детей, а также за последствия, связанные с нарушением настоящих Правил, а также за ущерб, причиненный гостю и/или ребенку действиями третьих лиц.

4.7. Администрация вправе ограничить доступ посетителей в детскую игровую комнату, в случае если количество детей, одновременно превысит 15 человек.